



PLANO DE ENSINO

ENGENHARIA DE PRODUÇÃO				
Turno: Noturno			Currículo: 2023	
INFORMAÇÕES BÁSICAS				
Unidade curricular Gestão da Qualidade				Departamento DEMEP
Período 2024/1	Carga Horária			Código CONTAC
	Teórica 60	Prática -	Total 60	
Natureza Obrigatória	Grau acadêmico / Habilitação Bacharelado		Pré-requisito -	Co-requisito -
EMENTA				
Definições e Conceitos Iniciais, Histórico da Qualidade, Perspectiva Estratégica da Qualidade, Sistemas de Gestão da Qualidade, Normas, certificação e auditoria, Processos, Gestão por Processos, Melhoria Contínua, Indicadores de Desempenho de um processo, Custos da Qualidade, Identificação e Delimitação de Problemas, Métodos de Análise e Solução de Problemas, Ciclo PDCA, Ferramentas da Qualidade, Programas de Garantia da Qualidade				
OBJETIVOS				
A disciplina objetiva desenvolver no aluno uma visão sistêmica das diferentes abordagens e conceitos existentes na gestão da qualidade, suas interligações e sua importância. Assim, ao final da disciplina os alunos deverão ser capazes de integrar conhecimentos quanto aos procedimentos para aplicação dos conceitos, ferramentas, técnicas, métodos e normas da qualidade, para propor estratégias e meios de intervenção para aprimorar o desempenho de uma organização. No contexto científico o aluno deverá obter fundamentação para propor ou escolher temas para pesquisas relacionadas à gestão da qualidade, à gestão por processos e seus fundamentos				
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO				
Semana 1 - 04/03/2024 à 10/04/2024				
Aulas 01 e 02 - 05/03/2024 - Apresentação da disciplina e do plano de ensino				
Aulas 02 e 03 - 07/03/2024 - Definições e Histórico da Qualidade				
Semana 2 - 11/03/2024 à 17/03/2024				
Aulas 05 e 06 - 12/03/2024 - Abordagem Econômica da Qualidade				
Aulas 07 e 08 - 14/03/2024 - Estudo de Caso I				
Semana 3 - 18/03/2024 à 24/03/2024				
Aulas 09 e 10 - 19/03/2024 - Melhoria Contínua				
Aulas 11 e 12 - 21/03/2024 - Abordagem e Gestão por Processos				
Semana 4 - 25/03/2024 à 31/03/2024 SAEPRO				
Aulas 13 e 14 - 26/03/2024 - Ferramentas da Qualidade				
Semana 5 - 01/04/2024 à 07/04/2024				
Aulas 15 e 16 - 02/04/2024 - Ferramentas da Qualidade				
Aulas 17 e 18 - 04/04/2024 - Ferramentas da Qualidade				
Semana 6 - 08/04/2024 à 14/04/2024				
Aulas 19 e 20 - 09/04/2024 - PDCA e MASP				
Aulas 21 e 22 - 11/04/2024 - Estudo de Caso II				



Semana 7 - 15/04/2024 à 21/04/2024
Aulas 23 e 24 - 16/04/2024 - Orientações para o Trabalho
Aulas 25 e 26 - 17/04/2024 - Exercício Avaliativo I
Semana 8 - 22/04/2024 à 28/04/2024
Aulas 27 e 28 - 23/04/2024 - Indicadores de Desempenho
Aulas 29 e 30 - 25/04/2024 - Estudo de Caso III
Semana 9 - 29/04/2024 à 05/05/2024
Aulas 31 e 32 - 30/04/2024 - Círculos de Controle de Qualidade
Aulas 33 e 34 - 02/05/2024 - Sistemas de Gestão da Qualidade: TQM
Semana 10 - 06/05/2024 à 12/05/2024
Aulas 35 e 36 - 07/05/2024 - Sistemas de Gestão da Qualidade: 6σ
Aulas 37 e 38 - 09/05/2024 - Sistemas de Gestão da Qualidade: ISO 9001
Semana 11 - 13/05/2024 à 19/05/2024
Aulas 39 a 40 - 14/05/2024 - Orientação para o Trabalho
Aulas 41 e 42 - 16/05/2024 - Estudo de Caso IV
Semana 12 - 20/05/2024 à 26/05/2024 CPC
Aulas 43 e 44 - 21/05/2024 - Auditoria de SGQ
Aulas 45 e 46 - 23/05/2024 - Perspectiva Estratégica da Qualidade
Semana 13 - 27/05/2024 à 02/06/2024
Aulas 47 e 48 - 28/05/2024 - Orientação para o Trabalho
Semana 14 - 03/06/2024 à 09/06/2024
Aulas 49 e 50 - 04/06/2024 - Estudo de Caso V
Semana 15 - 10/06/2024 à 16/06/2024
Aulas 51 e 52 - 11/06/2024 - Exercício Avaliativo II
Semana 16 - 17/06/2024 à 23/06/2024
Aulas 53 e 54 - 18/06/2024 - Apresentações
Aulas 55 e 56 - 20/06/2024 - Apresentações
Semana 17 - 24/06/2024 à 30/06/2024 - Trabalho
Aulas 57 e 58 - 25/06/2024 - Apresentações
Semana 18 - 01/07/2024 à 07/07/2024
Aulas 59 e 60 - 02/07/2024 - Prova Substitutiva
METODOLOGIA
<p>A disciplina será ministrada presencialmente em Sala de Aula, envolvendo atividades propostas no momento da aula e via Portal Didático.</p> <p>Levando em conta os tipos de atividade apresentados, as metodologias utilizadas serão:</p> <ul style="list-style-type: none">• Aulas expositivas com uso de quadro e multimídia• Vídeos de Apoio• Fóruns

- Questionários online
- Jogos online
- Atividades individuais e em grupo
- Estudos de caso e dirigidos

Para isso, planeja-se utilizar as ferramentas: Minha Biblioteca, Portal Didático, Youtube, Kahoot, Mentimeter, RStudio, Planilhas Eletrônicas, dentre outras, de acordo com as possibilidades dos estudantes inscritos.

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

A avaliação do discente será contínua e diversificada, envolvendo 4 (quatro) partes:

Atividade	Valor	Peso	
EA ₁	Exercício Avaliativo I	10	3,0
EA ₂	Exercício Avaliativo II	10	3,0
EC	Estudos de caso	10	1,5
T	Trabalho	10	2,5

A média final (M_F) será calculada da forma como se segue:

$$M_F = \frac{3,0 \times EA_1 + 3,0 \times EA_2 + 1,5 \times EA + 2,5 \times T}{10}$$

De acordo com a Resolução Nº 022, de 06 de outubro de 2021 do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão da Universidade Federal de São João del-Rei – CONEP/UFSJ:

*“Art. 11. Para aprovação em um componente curricular, é obrigatória a obtenção de nota final igual ou superior a 6,0 (seis) para cursos presenciais e a distância.
§ 1º Para os cursos presenciais, é ainda exigida frequência mínima de 75% (setenta e cinco por cento) nas unidades curriculares do tipo disciplina conforme normas e legislação vigentes.”*

Sendo assim o aluno será aprovado mediante:

Média Final ≥ 60% (média 6,0 pontos, no mínimo)
Índice de Frequência ≥ 75% (15 faltas, no máximo)

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

PALADINI, Edson P. Gestão da qualidade: teoria e prática. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2019. 261 p. ISBN 9788597021578.

CAMPOS, Vicente Falconi. TQC: Controle da qualidade total (no estilo japonês). 8. ed. Belo Horizonte: Falconi, [2004?] 256 p.

CARVALHO, Marly Monteiro de. Gestão da qualidade: teoria e casos. 2. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2012. 430 p. (ABEPRO).

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

SILVA, Edson. Gestão da qualidade no desenvolvimento do produto e do processo: uma referência para a engenharia da qualidade de fornecedores. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2014 217 p.

WERKEMA, Maria Cristina Catarino. Lean Seis Sigma: introdução às ferramentas do lean manufacturing. 2.ed. Rio de Janeiro: Elsevier 2012 115 p.

WERKEMA, Maria Cristina Catarino. Criando a cultura Lean Seis Sigma. 3.ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2012, 259 p. (Werkema de excelência empresarial).

WERKEMA, Maria Cristina Catarino. As ferramentas da qualidade no gerenciamento de processos. 2.ed. Belo Horizonte: Editora UFMG 1995 108 p. (Ferramentas da Qualidade; 1. Coleção gestão da qualidade total).



CERQUEIRA NETO, Edgard Pedreira de. Gestão da qualidade: princípios e métodos. 3 ed. São Paulo: Pioneira 1993 156 p. (Biblioteca Pioneira de administração e negócios).

Aprovado pelo Colegiado em ____ / ____ / ____

**Professor(a) responsável
(Carimbo)**

**Coordenador(a)
(Carimbo)**